



Coopérer
pour Former

Livret d'accueil



LIVRET D'ACCUEIL

Présentation de la CAE

COOPERER POUR FORMER est un organisme de formation implanté en Normandie sous forme de coopérative d'activité et d'emploi.

Elle est issue des activités formation des coopératives Crescendo, Créacoop14 et Scop276.

Fonctionnement de la CAE

Fonctionnement

COOPERER POUR FORMER offre la possibilité aux formateurs de développer leur activité en toute autonomie, dans un cadre juridique adapté.

Elle leur permet :

- de disposer d'une structure et d'une marque commerciale identifiées sur le marché de la formation professionnelle;
- de bénéficier des retombées de la communication collective sur la filière;
- d'élaborer des offres communes de formation (notamment appels d'offres);
- de mener des démarches commerciales renforcées,

COOPERER POUR FORMER regroupe des formateurs pour adultes dont les spécialités couvrent des domaines très variés : sécurité, management, ingénierie de projets, communication, juridique, bureautique, bilans de compétences, VAE...

Au sein de cette coopérative d'activité et d'emploi (CAE), les formateurs sont des «entrepreneurs salariés» (ESA) de COOPERER POUR FORMER : ils développent une activité autonome dans un cadre coopératif, et bénéficient d'un portage administratif et comptable.

Les marchés sur lesquels se positionnent COOPERER POUR FORMER et les entrepreneurs salariés de la structure sont les suivants :

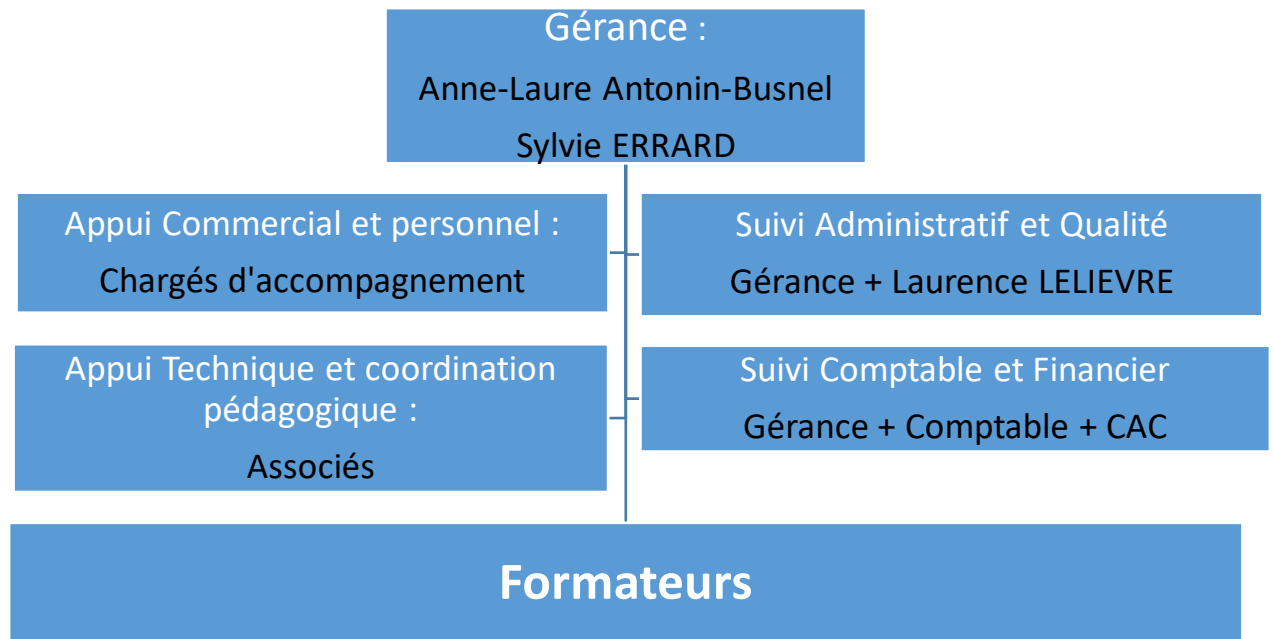
- Formations réalisées directement pour des clients (entreprises, collectivités, particuliers...)
- Formations réalisées en sous-traitance pour d'autres organismes de formations
- Formations attribuées dans le cadre d'appel d'offre
- Bilans de compétences et VAE



Coopérer
pour Former

L'équipe pédagogique

LIVRET D'ACCUEIL



Moyens pour réaliser les formations

Site de Flers 61

Emplacement à Flers

Les salles de Flers se situe à Crescendo CAE, 23 rue du champ de foire

Description des salles

Grande salle RdC : 47 m² / 25 personnes

Petite salle : 35m² / 18 personnes

Salle de l'étage : 20 m² / 10 personnes

Ressources disponibles

Cette salle est équipée d'un vidéoprojecteur, un tableau blanc, un paperboard.

Elle est équipée de tables et chaises



LIVRET D'ACCUEIL

Site de Hérouville St Clair 14

Emplacement à Hérouville St Clair

Les salles d'Hérouville St Clair sont situées Espace Malraux, Esplanade Rabelais, dans les locaux de Creacoop14.

Description des salles

- Une salle de 62 m2, avec une capacité de 26 stagiaires maxi
- Une salle de 33 m2, avec une capacité de 16 stagiaires maxi
- Une salle de 17 m2, avec une capacité de 8 stagiaires maxi

Ressources disponibles

Ces salles sont équipées d'un tableau blanc, un PaperBoard, d'un vidéoprojecteur. Elles sont équipées de tables et chaises.

Site de Rouen 76

Emplacement à Rouen

La salle de Rouen se situe à Scop 276, 9 rue Georges Braque 76000 ROUEN

Description des salles

C'est une salle de 40 m2, avec une capacité de 15 stagiaires maxi.

Ressources disponibles

Cette salle est équipée d'un vidéoprojecteur, un tableau blanc, un paperboard. Elle est équipée de tables et chaises

Autres Sites

Au sein de cette coopérative d'activité et d'emploi (CAE), les formateurs sont des «entrepreneurs salariés» (ESA) de COOPERER POUR FORMER : ils développent une activité autonome dans un cadre coopératif, ils interviennent aussi directement chez les clients, ou louent des salles pour se rapprocher du besoin.

En partenariat avec d'autres centres de formation, ils interviennent dans les locaux mis à disposition par l'organisme partenaire.



LIVRET D'ACCUEIL

Règlement intérieur

Le stagiaire se voit remettre le règlement intérieur de Coopérer pour Former et s'engage à le respecter en le signant.

Références clients

Lors des enquêtes de satisfaction réalisées entre 3 mois et 6 mois après la formation, il est demandé aux clients de nous autoriser à utiliser leurs références.

Références sectorielles

La Coopérative est membre du réseau Coopérer pour Entreprendre Normandie, réseau des CAE Normandes.

Liste des OPCO's référencement

La structure COOPERER POUR FORMER a pour vocation à être reconnue par les OPCO et référencée chez ceux-ci.

Elle est inscrite auprès d'Uniformalion, Afdas, Adefim, Agefos et Akto.

De plus elle a une habilitation INRS pour la formation Sauvetage, Secourisme du Travail.

Qualité et certification QUALIOPI

Politique Qualité

Notre système qualité s'appuie sur l'implication de l'ensemble des formateurs de COOPERER POUR FORMER. La qualité de nos prestations de formation est assurée par :

- Les bonnes pratiques professionnelles
- La qualité des services fournis à nos clients
- La satisfaction des exigences réglementaires et légales
- La connaissance et l'application des dispositions définies dans la démarche qualité.

Les Gérantes de la société COOPERER POUR FORMER sont responsables de l'animation et de la démarche Qualité. Elles veillent à sensibiliser l'ensemble des acteurs afin de répondre aux exigences clients, et vérifient que les processus sont correctement utilisés.

La certification qualité QUALIOPI est mise en place en 2020 pour une certification fin 2020.



LIVRET D'ACCUEIL

Amélioration Continue

La finalité de la démarche qualité est la satisfaction des clients. La politique qualité se concentre sur le haut niveau de qualité de ses formations, sur l'écoute client et sur la réactivité de l'organisme de formation. La Direction de COOPERER POUR FORMER s'attache à valoriser les compétences et à favoriser la participation et la responsabilisation de tous les acteurs à tous les niveaux de la hiérarchie.

Le Système de Management de la Qualité (SMQ) est piloté par la gérance de COOPERER POUR FORMER et par les Coordinateurs Pédagogiques.

La revue de direction annuelle, présidée par les Gérantes, permet d'assurer une dynamique d'amélioration continue (cohérence des actions menées, communication, résultats, satisfaction des clients,...).